

Глава Гайнского муниципального округа Е.Т. Налгиных

УТВЕРЖДАЮ



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
ММБУК "Культурно-методический центр"  
(наименование организации)**

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Размещение на официальном сайте следующей информации: - дата создания организации культуры - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты	30.09.2022	Семчина О.М		

	<p>учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</p>				
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Размещение на официальном сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее</p>	30.09.2022	Семчина О.М		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров</p>			Костокевич Н.И.	В учреждении организованы комфортные условия для	

<p>комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность питьевой воды</li> <li>- доступность записи на получение услуги при личном обращении</li> </ul>				<p>предоставления услуг в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность питьевой воды (в наличии бойлер)</li> <li>- доступность записи на получение услуги при личном обращении</li> </ul>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul>	<p>Приобретение сменных кресел-колясок          Приобретение и установка специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в учреждении</p>	<p>Составление финансового анализа возможностей обеспечения доступности до 31.03.2023</p>	<p>Костюкевич Н.И.</p>	<p>Стоянка для автотранспортных средств инвалидов оборудована на расстоянии 50 метров от здания</p>	
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с</p>	<p>Приобретение текстовых табло, в том числе выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, звукового информатора</p>	<p>Составление финансового анализа возможностей</p>	<p>Костюкевич Н.И.</p>		



<p>другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>		<p>обеспечения доступности до 31.03.2023</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				